

Quand Netflix fait semblant d'augmenter ses tarifs...

Le prix d'un abonnement «Standard» Netflix revient à 10,99 euros en Belgique. Or la grille tarifaire affichée sur son site indique désormais 12,99 euros alors qu'aucune annonce de hausse des prix n'a été envoyée aux abonnés du géant américain.

Même topo pour l'abonnement «Essentiel» qui est désormais affiché à 8,99 euros au lieu de 7,99 euros alors que le «Premium» passe de 13,99 à 16,99 euros.

Une tendance similaire est observée actuellement en France et en Italie où il arrive même que le tarif «Standard» soit affiché à 13,99 euros chez certains utilisateurs ou à 17,99 euros pour le «Premium».

Ces nouveaux tarifs vous seront-ils débités le mois prochain? «Pas du tout», selon un porte-parole de la plateforme. Il s'agit en fait d'un test destiné à estimer la valeur qu'accordent les futurs abonnés à Netflix. «Nous testons des prix légèrement différents pour mieux compren-

dre la valeur que les membres attachent à Netflix. Tout le monde ne verra pas ce test et les prix testés ne seront pas nécessairement appliqués à la suite de cette phase de test.»

Cette manière de procéder correspond au «test A/B», c'est-à-dire une technique marketing qui consiste à proposer plusieurs variantes d'un même bien (ou service) qui diffèrent selon un seul critère (ici le prix) afin de déterminer la version qui donne les meilleurs résultats auprès des consommateurs.

«Nous voulons nous assurer que Netflix continue à offrir un excellent rapport qualité-prix à ses utilisateurs.»

Si Netflix constate, par exemple, que son taux d'abonnement diminue avec des prix gonflés, il y a de fortes chances qu'une hausse tarifaire ne soit pas prévue pour tout de suite (vu que les utilisateurs potentiels ne sont pas prêts à mettre ce prix).

En revanche, si la croissance des abonnements continue avec des prix supérieurs, alors peut-être que Netflix augmentera ses tarifs.

Un prix différent

Celui qui souhaite souscrire à un abonnement aujourd'hui, la semaine prochaine ou dans trois mois, paiera un prix différent de celui éventuellement affiché sur la plateforme (si ce prix est supérieur aux prix officiels belges). Par exemple, s'il sélectionne un abonnement «Standard», il paiera, après un mois d'essai gratuit, 10,99 euros par mois (au lieu des 12,99 ou 13,99 euros éventuellement affichés à l'écran). **C.S.**