

Des formations « zéro faute » en entreprises

Alors que l'écrit prend davantage de place au travail, de nombreux salariés et entreprises font appel à des coachs en orthographe. Un phénomène en plein essor.

MARIE THIEFFRY

Rappelez, c'est avec un "l", ou avec deux ? » La question taraude souvent Sabine (prénom d'emprunt) salariée dans une entreprise d'assurances automobile en Région bruxelloise. « Je passe énormément de temps au téléphone », explique cette jeune femme, employée depuis six ans. « À la suite de chaque échange téléphonique avec nos clients, nous devons rédiger une fiche qui résume leurs demandes. Une fiche que nous devons ensuite envoyer, par courriel, au client et à nos supérieurs. Il faut aller vite : on prend rarement le temps de relire. Pourtant, une grosse faute de français là-dedans, ça ne fait vraiment pas bonne impression... »

Depuis deux ans, l'entreprise dans laquelle travaille Sabine fait appel à un coach en orthographe. Un formateur qui intervient régulièrement sur des points orthographiques adaptés au monde de l'entreprise. « Le déclic s'est fait face à deux constats », explique le directeur. « Outre les courriers de clients agacés que nous recevons ponctuellement, nous nous sommes rendu compte, à l'occasion de négociations sur risques psychosociaux des salariés, que l'appréhension de faire "la" faute d'orthographe était un facteur de stress. »

Fautes d'accords, oublis d'accent circonflexe, pluriels hasardeux ou encore ponctuations malhabiles... des détails qui n'en sont pas vraiment. « Les entreprises savent que si elles veulent se faire respecter des clients, la qualité de leur travail doit se refléter dans toutes ses facettes, y compris dans leur manière de communiquer verbalement », explique Jean-Paul Mathelot, coach de français et d'orthographe pour cadres en entreprise, fondateur de "French Coach". « La demande est certaine. Elle est même vouée à se multiplier. »

L'intérêt croissant des entreprises pour ces solutions s'explique également par la disparition de certains garde-fous, constate Cédric Fairon, doyen du Centre automatique du traitement du langage (Cental) de l'UCLouvain. Il est également au centre de la création de l'application Ortafia. Ce programme qui commence à intéresser les entreprises, utilise l'intelligence artificielle pour corriger directement les textes dictés sur ordinateur et renvoyer à la règle grammaticale. « Les secrétaires ou les relecteurs sont des postes en voie de disparition », explique-t-il. « Nous sommes de plus en plus sous pression. »

Apprendre, à tout âge et sans honte

L'engouement pour ces formations prouve que l'orthographe reste un enjeu capital. C'est ce qu'ont exprimé 98 % des jeunes sondés par le sociolinguiste et professeur à l'UCLouvain, Philippe Hambye dans une récente thèse de doctorat sur *Le français vu de Belgique*.

Des formations qui concernent d'ailleurs tous les salariés. « Depuis l'agent qui doit laisser un petit mot pour dire qu'il est bien passé, à des dirigeants d'entreprises "self-made man" pour qui la scolarité n'a peut-être pas été brillante, on voit tous les profils passer »,

rapporte Gisèle Planchon, coordinatrice du centre de formation Orthogagne dans les Hauts-de-France où se développe également cette offre. L'engouement est tel, que l'entreprise envisage d'ailleurs de se développer chez nous. « Lorsque j'ai commencé il y a dix ans,

c'était encore tabou : on n'sait pas dire qu'on suivait une formation pour se perfectionner en orthographe. Aujourd'hui, ce n'est plus un gros mot. Les médias ont contribué à dédramatiser notre rapport à l'orthographe et à faire entendre qu'apprendre peut se faire à tout âge, sans honte. »

Solutions

Les offres existantes se déclinent tant en ligne que sous la forme d'un formateur en entreprise.

Formalia

Société de coaching, de formation et de conseil en entreprise, elle intervient dans les entreprises ainsi que pour certains particuliers. La formation en orthographe y existe depuis une dizaine d'années et rencontre un succès croissant. www.formalia.be

Projet Voltaire

Créé en France, ce service en ligne de formation à l'orthographe connaît un franc succès chez nous. Ludique, il cible des publics variés, allant des particuliers aux écoles en passant par les logopèdes et les entreprises. www.projet-voltaire.fr

Ortafia

Gratuite, cette plateforme d'apprentissage et de perfectionnement de l'orthographe a été créée par l'UCLouvain en collaboration avec Altissia, un groupe actif dans les solutions d'apprentissage des langues et du langage à distance. www.ortafia.com