

# TICKETSWAP, le tueur de marché noir



La plateforme permet de vendre ou d'acheter des tickets de concert ou pour d'autres événements en toute sécurité

► Un empêchement de dernière minute, un ou des amis qui se désistent, qui n'est pas un jour resté avec des tickets de concerts en main, incapable de trouver preneur dans les temps? C'est d'autant plus regrettable, que les précieux sésames sont de plus en plus chers et parfois difficiles à se procurer.

Bien sûr, il existe toujours les sites de ventes aux enchères et de seconde main qui permettent de trouver un acheteur. Encore faut-il s'assurer que le potentiel acquéreur n'est pas un petit rigolo qui s'évaporerait dès que vous aurez pris contact avec lui ou, du point de vue de l'acheteur, que les tickets n'auront pas été vendus à plusieurs reprises, faute de quoi, vous risquez de ne jamais pouvoir accéder au concert convoité.

Ces situations, Hans, Frank et Ruud, trois Néerlandais, les ont expérimentées bien trop souvent pour rester les bras croisés. Et en 2012, ils ont développé un site Internet et une appli aujourd'hui disponible sur Android comme sur iOS, permettant de vendre et d'acheter en toute sécurité des tickets, que ce

soit pour des concerts, des spectacles, des événements sportifs, etc.

Baptisée TicketSwap, leur plateforme revendique plus de 2,7 millions d'utilisateurs dans plus de vingt pays à travers le monde. Testée, elle se révèle d'une efficacité redoutable et est très simple à utiliser.

Pour les acheteurs, il suffit de vérifier la disponibilité des tickets convoités sur l'appli ou le site Internet. Une fois trouvés, il faut se connecter pour pouvoir effectuer le paiement en ligne et quelques instants plus tard, les pass sont envoyés sur votre ordinateur ou votre *device*.

Pour les acheteurs, rien de bien plus compliqué. Il faut d'abord se créer - gratuitement - un compte pour lequel vous devrez fournir vos coordonnées afin d'être identifié sur la plateforme, ainsi que le numéro de compte en banque sur lequel l'argent de vos tickets vendus sera versé. Il vous reste enfin à uploader votre ou vos tickets et attendre qu'un acheteur se présente.

**D'EXPÉRIENCE**, nous sommes en mesure de vous affirmer que

c'est diablement efficace, y compris à l'étranger. Deux entrées pour le concert de The Cure à Hyde Park le 7 juillet dernier ont trouvé preneurs en moins de deux heures le jour même de l'événement. Le tout sans aucune intervention de la part du vendeur. En effet, TicketSwap ne met pas en contact les parties concernées par la transaction mais se charge de la gérer de A à Z, y compris l'envoi des billets et la rémunération de celui qui les vend. La plateforme annonce un taux de fraude très limité en raison des contrôles effectués par ses soins et des accords passés avec les organisateurs d'événements.

Détail qui a toute son importance, TicketSwap n'est pas qu'une plateforme rendant service, elle se bat aussi contre les prix abusifs et injustes parfois - de plus en plus souvent? - pratiqués par certains revendeurs. Elle se présente comme outil de lutte contre le marché noir. Si le vendeur est libre de fixer le prix auquel il veut mettre les tickets en vente, celui-ci ne peut dépasser de plus de 20% la valeur d'achat du billet. Une garantie supplémentaire pour l'acquéreur de pas être le dindon de la farce. En revanche, il n'y a pas de prix plancher.

Charles Van Dievort