

Une application pour les patients en urgence des dentistes

SANTÉ « Tooddoc » pour un rendez-vous dans les 48 h

Le patient de 15 h vient d'annuler..., constate Stéphane Crucifix en jetant un œil à son ordinateur entre deux consultations. *Je vais me mettre "disponible," on verra bien...* ». En un clic, l'agenda est modifié au vu et au su des patients connectés et ce dentiste peut poursuivre ses autres rendez-vous. Entre-temps, une alerte de disponibilité de « dernière minute » est envoyée aux patients situés dans la zone. En fonction de leurs critères, ils peuvent obtenir ce rendez-vous d'urgence, automatiquement. C'est l'application Tooddoc qui, depuis son lancement à la mi-mai, permet à ce dentiste de mettre son agenda en ligne avec celui de ses confrères. Mise en collaboration des professionnels du secteur dentaire, plutôt que mise en concurrence : les patients qui cherchent un

rendez-vous d'urgence dans les 48 h y trouvent leur compte.

« Grâce à ce programme, on peut souffler, poursuit le professionnel. Mon agenda est complet jusqu'au mois d'août. Si on m'appelle malgré tout, je peux renvoyer mes patients vers des confrères que je connais, tout en prenant des rendez-vous de dernière minute en cas d'annulation. Cette application me permet de proposer une alternative aux patients, là où je n'en avais aucune. »

De quoi diminuer la pression dans ce cabinet dentaire où l'on ne savait plus où donner de la tête ces derniers mois. « Depuis l'annonce du gouvernement de mieux rembourser les soins de santé lorsque l'on va annuellement chez son dentiste, nos cinq mille patients au total qui consultent sporadiquement tous les deux-trois ans se sont concentrés sur l'année, détaille-t-il. Ajoutez à cela le départ à la pension de plusieurs dentistes dans le quartier ainsi que le faible nombre de nouveaux arrivants et le cabinet saturait. »

« Tout part d'une frustration, raconte Laurent Coppens, cofondateur de Tooddoc et lui-même dentiste. Celle de devoir refuser des patients parce que je suis débordé. Nous faisons face tous les jours à l'imprévu : un rendez-vous censé durer quinze minutes qui devient une intervention d'une demi-heure, ça arrive souvent. Comment s'adapter

alors que plus de quatre personnes attendent derrière en salle d'attente ? Il fallait répondre à cette pression sur les professionnels. »

La réponse s'appelle « Tooddoc » : « Nous voulions créer une sorte de "Blablacar" de la médecine, une application collaborative pour la gestion des urgences médicales », résume le co-fondateur. Cette application se télécharge sur smartphone, mais est aussi utilisable sur internet. En pratique : le dentiste met lui-même en ligne son agenda et le patient peut réserver la place devenue disponible après avoir été averti par une alerte e-mail.

Mais l'application fonctionne dans les deux sens : le patient peut aussi créer une alerte pour obtenir un rendez-vous endéans les 48 h. « Pour gagner en efficacité, le patient répond alors à un

questionnaire permettant au praticien d'établir un pré-diagnostic, détaille Laurent Coppens. Il est même possible d'ajouter une photo de la lésion s'il y a lieu. Après cette alerte, tous les dentistes de la zone reçoivent un message par e-mail. Au professionnel d'estimer s'il a assez de temps pour prendre cette personne en consultation, ou non. »

Un an que le projet est en construction. « Nous avons investi, pour que la plateforme demeure gratuite pour tous les utilisateurs, patients comme professionnels, poursuit son cofondateur. Elle ne s'adresse pour l'instant qu'aux dentistes et aux patients cherchant des soins dentaires de dernière minute, mais nous espérons pouvoir attirer des investisseurs qui nous aideraient à développer l'application pour toutes les professions médicales pour la rentrée prochaine. »

Aujourd'hui, ce sont 180 cabinets référencés, essentiellement en Fédération Wallonie-Bruxelles. L'application est certifiée et soutenue par des organismes tels que les Mutualités chrétiennes, Partenamut, l'Association francophone des dentistes et l'Association pharmaceutique belge qui ont validé la charte de confidentialité de Tooddoc. En une semaine, l'application est troisième au classement des applications médicales les plus téléchargées sur An-

droid. Cette nouvelle approche de l'organisation entre les acteurs de la santé forme l'alternative pour une meilleure répartition des consultations entre praticiens, désengorgeant ainsi les urgences. « Lorsque je mettrai le répondeur automatique pour les vacances, je renverrai directement à l'application », ponctue Stéphane Crucifix, soulagé. ■

MARIE THIEFFRY

AUTRES APPLICATIONS

Doctena

Parmi les applications médicales, Doctena est le leader belge. Cette plateforme permet au patient de prendre un rendez-vous en ligne avec un généraliste ou un spécialiste. Sorte d'agenda on line du praticien, le patient peut y sélectionner le rendez-vous qui lui convient en y indiquant le motif de sa visite. L'utilisation est gratuite pour le patient, mais les médecins doivent payer un abonnement variant entre 90 et 130 euros par mois. Doctena.com

Doctoranytime

Plateforme elle aussi dédiée au secteur médical, cette sorte d'agenda on line permet au patient de prendre rendez-vous, en fonction de

sa région, avec des médecins classés selon leur disponibilité. Objectif : éviter un travail de secrétariat supplémentaire. Un atout pour la profession : le système permet d'encoder les informations des patients. Le coût : 80 euros mensuels. Doctoranytime.be

Progenda

Agenda en ligne pour médecins et paramédicaux. L'objectif de cet application est le même : limiter le nombre de coups de téléphone passés pendant les consultations en proposant une prise de rendez-vous par internet. Un système de rappels par e-mail et SMS se combine à la possibilité de synchroniser les données du patient au dossier médical du médecin. Progenda.be