

500 appels traités EN OCTOBRE

▶ Les appels à la ligne *Écoute violences conjugales* ont doublé en octobre

▶ En octobre 2017, la ligne *Écoute violences conjugales* a été fortement sollicitée. "Le chiffre des appels a sensiblement été modifié. En septembre, nous dénombriions 250 appels", explique Jean-Louis Simoens, coordinateur responsable de la ligne *Écoute violences conjugales*. "En octobre, on a eu le double, près de 500 appels. Ce nombre d'appels est nettement supérieur à celui des mois précédents."

Cette hausse d'appels est-elle liée à l'affaire Weinstein et aux dénonciations sur les réseaux sociaux? L'équipe de la ligne d'écoute ne le pense pas. "La ligne d'écoute est identifiée comme étant consacrée à l'écoute de victimes de violences conjugales. La ligne n'est pas nécessairement utilisée pour dénoncer des agressions sexuelles suite aux dénonciations publiques sur Internet", poursuit le responsable.

Ce qui a fortement pesé sur la balance, par contre, c'est la campagne *Le journal de Marie*. "La hausse du nombre d'appels est sensiblement similaire à celle que nous avons observée l'année dernière", explique-t-on. "Le *Journal de Marie* touche un large public. La campagne est aussi diffusée dans les transports publics, à la télévision... Je pense que l'augmentation du nombre d'appels est plutôt liée

à la campagne."

L'effet pourrait perdurer: "Nous avons une nouvelle affiche qui sera visible dans les lieux sensibles comme les salles d'attente du médecin, les pharmacies, les hôpitaux... Là où les gens peuvent prendre le temps de lire et éventuellement prendre note du numéro."

Il faut également préciser que la ligne d'écoute, très sollicitée, n'est pas une ligne d'urgence. "En cas d'appel urgent, nous ne pouvons malheureusement pas localiser l'appel ni faire quoi que ce soit", déplore Jean-Louis Simoens. "Les personnes en situation d'urgence doivent contacter le 112. Nous sommes une ligne d'écoute, nous écoutons les victimes et nous pouvons, si elles le désirent, les accompagner et les aider discrètement dans des procédures pour quitter un partenaire violent, se protéger."

GÉNÉRALEMENT, les victimes appellent à des "moments creux" de la journée et hors vacances scolaires. "Les périodes de vacances sont peu favorables à ce genre d'appels", constate le responsable de la ligne d'écoute. "Les fêtes de fin d'année sont des moments intenses émotionnellement. On constate souvent que les personnes appellent la ligne quand elles sont seules, dans les transports, par exemple."

Laura Cerrada-Crespo

□ Besoin de parler à quelqu'un des violences que vous subissez? Appelez la ligne *Écoute Violences Conjugales* 0800/30.030