

# LA WALLONIE CHERCHE médecins et infirmiers

▶ Horeca, chauffeurs, agents de gardiennage, ingénieurs... Voici les secteurs qui recrutent à Bruxelles et en Wallonie

► Ouvriers qualifiés, chauffeurs, techniciens, secrétaires, commerciaux, métiers de la santé... Voici, dans les grandes lignes, les métiers les plus en pénurie en Belgique, dévoile l'un des plus gros spécialistes du secteur, l'Américain Manpower. Sur l'ensemble de la Belgique, "sont apparus, cette année, les médecins et les infirmiers", commente Marc Vandeleene, responsable de la com' chez Manpower. À l'échelle mondiale, la situation belge reste positive, largement au-delà de la moyenne où près de 40 % des entreprises sondées aux quatre coins du globe affirment rencontrer des difficultés pour recruter du personnel, qualifié ou non. En Belgique, une entreprise sur quatre est concernée par ce souci.

**SUR UN PLAN** plus régional, le nord du pays se distingue largement du sud et de Bruxelles (voir top dix des métiers en pénurie à Bruxelles et en Wallonie

ci-après). C'est en effet la Flandre qui charge les statistiques nationales. Près d'un tiers des sociétés nordistes reconnaît avoir du mal à recruter, en hausse constante depuis 2013 où seules 14 % de ces mêmes entreprises s'étaient exprimées en ce même sens. À Bruxelles et en Wallonie par contre, la tendance est à la baisse (respectivement 22 et 13 % d'entreprises insatisfaites).

Les métiers les plus prisés diffèrent eux aussi selon la Région. À Bruxelles, "le secteur de l'Horeca revient dans le top 10. On cherche aussi beaucoup d'agents de sécurité et d'ingénieurs. Tandis qu'en Wallonie, ce sont surtout les infirmiers et les ingénieurs qui font saliver les entreprises". On y cherche aussi beaucoup de managers et de project managers. "Pourquoi ? La pyramide des âges", poursuit Marc Vandeleene. "Pas mal de PME doi-

vent être cédées car leurs patrons arrivent à l'âge de la retraite. Quant aux project managers, cela illustre des changements dans la façon de travailler des entreprises, qui ne travaillent plus en termes de projets précis mais en termes de projets globaux. On cherche donc des gens compétents en matière de méthode de travail, de gestion de deadline, quel que soit le projet."

**FACE À CES PÉNURIES**, les entreprises s'organisent et misent de plus en plus sur la formation en interne, commente encore Marc Vandeleene. Un créneau à suivre de près par les salariés : "Si on veut rester à jour dans son secteur, il faut être très proactif vis-à-vis des plans de formation. Il faut s'intéresser le plus possible à ce qui se passe dans son entreprise".

M. L.

En Wallonie, 13 % des entreprises ont du mal à recruter. En Flandre, elles sont 31 %.

## TOP 10

### ... en Wallonie

- 1 Ouvriers qualifiés
- 2 Infirmiers
- 3 Chauffeurs
- 4 Ouvriers non qualifiés
- 5 Ingénieurs
- 6 Opérateurs de production
- 7 Commerciaux
- 8 Management et direction
- 9 Secrétaires et administration
- 10 Project managers

## TOP 10

### ... à Bruxelles

- 1 Profils IT (informatique - nouvelles technologies)
- 2 Commerciaux
- 3 Ouvriers qualifiés
- 4 Secrétaires et administration
- 5 Techniciens
- 6 Superviseurs
- 7 Chauffeurs
- 8 Agents de sécurité
- 9 Personnel Horeca
- 10 Ingénieurs