

# Le Brabant wallon, roi du surf sur internet

PROVINCE La jeune province figure dans le groupe de tête de l'Union européenne

- ▶ La province du Brabant wallon compte 91 % d'utilisateurs réguliers d'internet, un nombre record en Belgique.
- ▶ La progression est régulière depuis des années.

Internet est devenu un outil utilisé tous les jours, dans de nombreux domaines. À ce niveau-là, le Brabant wallon figure en tête du peloton en Belgique. 91 % des Brabançons l'utilisent régulièrement et 85 % des ménages ont un accès à domicile.

Peut-être êtes-vous en train de lire votre quotidien préféré sur un support numérique. Dans ce cas, pas de doute, vous faites partie des 91 % de Brabançons wallons âgés de 16 à 74 ans qui utilisent régulièrement internet, selon un rapport publié début juillet par Eurostat.

Par « utilisateurs réguliers », Eurostat

englobe des « personnes qui utilisent internet en moyenne au moins une fois par semaine, chaque jour ou presque chaque jour. »

## Liège, en queue de peloton

La jeune province figure dans le groupe de tête de l'Union européenne. Mieux, elle est maillot jaune en ce qui concerne la Belgique ! La deuxième place est occupée par le Brabant fla-

mand (86 %), juste devant le Limbourg (85 %) et un groupe formé par la région de Bruxelles Capitale, Anvers et la Flandre-Orientale (84 %). Vient ensuite la deuxième province wallonne, celle du Luxembourg (83 %). En queue de peloton, on retrouve la province de Liège (78 %).

La progression des utilisateurs réguliers est spectaculaire : en 2008, 76 % des Brabançons wallons surfaient fréquemment sur le Net. Ce chiffre est confirmé par une autre statistique, qui peut sembler étonnante pour les générations actuelles : en Brabant wallon, 5 % des personnes âgées de 16 à 74 ans n'ont jamais utilisé un ordinateur, que

ce soit à domicile, au boulot ou dans un tout autre lieu. C'est le taux le plus faible enregistré en Belgique. Toutes les autres provinces pointent à 10 %, comme la région de Bruxelles Capitale ou le Brabant flamand, ou au-dessus. En 2008, 14 % des Brabançons wallons résistaient encore et toujours à l'ordinateur.

« Normal, le Brabant wallon est une province riche, tout le monde a un ordinateur chez lui », me direz-vous. Eh bien une autre donnée vient légèrement contredire cette affirmation. Eurostat s'est également intéressée à l'accès à internet à domicile, soit le pourcentage des ménages où chaque membre du ménage a la possibilité d'accéder à internet à la maison.

Et là, la jeune province n'arrive pas en tête. Avec 85 %, 2 % de moins qu'en 2014, elle partage la deuxième place avec le Limbourg. C'est dans le Brabant flamand voisin que le pourcentage est le plus élevé, 88 %. En 2008, 67 % des ménages brabançons wallons avaient accès à internet à domicile. ■

L.C.

## COMMERCE

### 64 % commandent en ligne

L'utilisation d'internet est variée. Les possibilités sont nombreuses. Parmi elles figure la commande de biens ou de services à domicile, via un site d'achat en ligne. Cette pratique se développe de plus en plus en Brabant wallon. En 2008, seuls 32 % des particuliers âgés de 16 à 74 ans avaient recours à cette méthode. Ce nombre a rapidement augmenté. En 2011, on était ainsi à 58 %. Et selon les dernières statistiques d'Eurostat, 68 % des Brabançons de 16 à 74 ans ont commandé des articles, réservé leurs vacances ou contracté une assurance via internet. Encore une fois, la province figure au top au niveau de la Belgique. Seule la province du Brabant flamand dépasse également les 60 % (67 %). Enfin, notons que 99 % des ménages disposant d'un accès internet ont une connexion à large bande.

## formations Un millier d'élèves par année

On le voit, la part d'utilisateurs de l'ordinateur augmente chaque année. Les communes ont bien compris l'importance de cet outil. Nombre d'entre elles organisent des initiations à l'informatique ou à différents programmes. À Waterloo, les formations existent depuis maintenant treize ans. « Il y a toute une génération qui n'avait jamais vu un ordinateur, alors qu'aujourd'hui, vous pouvez en avoir besoin pour remplir la déclaration fiscale via

Tax on Web, faire un virement, effectuer une réservation ou encore simplement recevoir une photo de vacances du petit-fils », dit Cédric Tumelaire, échevin en charge des Nouvelles technologies. « On peut parler d'une fracture numérique. Pour ne laisser personne au bord du chemin, notre rôle est de donner des outils. »

La commune a donc commencé à organiser des initiations à l'informatique. D'autres formations sont venues s'ajouter, sur des domaines plus précis. « Il y a des formations plus pointues, sur un programme ou pour apprendre à faire des retouches photos. Par exemple, en octobre nous expliquerons iCloud d'Apple, comment faire un backup ou encore Windows 10. » Le public suit. « Je dirais que les formations accueillent un bon millier de personnes chaque année. On a aussi la chance d'avoir un Espace public numérique au CPAS. C'est un chouette relais. Quelqu'un qui suit une formation peut ensuite aller là, s'il n'a

pas d'ordinateur chez lui, pour le mettre en pratique. »

Le public est, on s'en doute, assez âgé. « Certains ont plus besoin d'être aiguillés. D'autres font une formation en complément de ce qu'ils savent. Et on en a aussi qui reviennent en nous disant "je n'y arrive toujours pas." Pour les initiations, le public est assez âgé, ce n'est pas celui qui est fraîchement pensionné. Parfois, on a des personnes de 80 ans. »

Une autre partie du public est constituée de personnes actives qui ne manipulent pas complètement l'informatique. Dans ce cas, les formations servent comme une rustine et peuvent dépanner la personne sur un point précis. Bref, une aide utile dans un monde de plus en plus informatisé. Avec un millier d'élèves chaque année et un rôle de plus en plus actif de l'informatique dans notre quotidien, ces formations ont encore de beaux jours devant elles. ■