

Bug aux bourses d'études : 7.000 étudiants en attente !

Pauvres étudiants ! Nous sommes plus patients encore puisque l'administration leur promet une réponse pour... le 31 mai !

7.000 étudiants en Fédération Wallonie-Bruxelles ne savent toujours pas si leur demande de bourse d'études pour l'année en cours (2015-2016) sera acceptée ou non. En attendant, ils suivent les cours tant bien que mal et font face aux dépenses comme ils peuvent.

Quel est le problème ? Le souci se pose au niveau des étudiants qui ont introduit leur demande par papier. Les encodages traînent et le système informatique aurait coincé. Les demandes introduites continuent à être encodées au compte-gouttes puis examinées mais cela prend du temps.

Pour les étudiants du supérieur (où les bourses peuvent varier de 2.075 euros à 4.284 euros selon que l'on soit externe ou interne, bénéficiaire d'allocations familiales ou non), la FWB promet une réponse pour le 15 mars.

Les étudiants du secondaire, où le montant des bourses varie de 428 euros pour les externes à 1.105 euros pour les internes, devront être

150.000 DEMANDES/AN

Quelque 150.000 étudiants en Fédération Wallonie Bruxelles ont fait une demande de bourse cette année.

Une majorité l'a fait par papier (85.291 demandes encodées à ce jour, NdlR), les autres utilisent la voie électronique via le site internet <http://www.allocations-etudes.cfwb.bel>.

La demande électronique est en principe plus rapide sauf que la nouvelle application a un peu ca-fouillé cette année.

« Mais de ce côté-là, les retards sont résorbés », nous assure-t-on. « Le souci rencontré, c'est quand l'étudiant introduisait sa demande en plusieurs étapes. Le conseil à donner est de rassembler tout le dossier, avec tous les documents nécessaires avant de remplir le formulaire en ligne », nous dit-on.

Le taux de dossiers acceptés tourne autour des 75 %.

F. DE H.