

“La Région flamande ne veut plus de nous”

Polémique L'interprétation de la régionalisation des titres-services pose problème.

Les habitants francophones des six communes à facilités grincent des dents et pour cause, suite à la régionalisation des titres-services en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2016, les communications électroniques (achat, consommation par les aides ménagères, etc.) sont uniquement envoyées en néerlandais. “Le système ne les reconnaît plus en tant que francophones, contrairement à l'ancien site de l'Onem qui hébergeait le système des titres-services, avant le transfert de compétences. Les francophones ne bénéficient donc plus du régime des facilités qui était en vigueur avant la régionalisation”, dénonce Sophie Rohonyi (Défi), vice-présidente du Comité permanent de la périphérie.

Plusieurs riverains ont fait part de leur mécontentement: “Mon épouse et moi habitons Crainhem et sommes clients de Sodexo depuis au moins 10 ans et tous les échanges, téléphoniques et autres, se faisaient en français”, explique Marc Smeesters. “Depuis le début de l'année, plus rien n'est communiqué en fran-

çais malgré des demandes répétées et les titres-services sont brutalement libellés en néerlandais. Nous le ressentons comme une agression, et avons l'impression d'être dans une Région qui ne veut plus de nous”.

La réponse apportée par Sodexo aux nombreux clients insatisfaits ne les fait pas décoller: “Sodexo ne peut aujourd'hui pas encore vous fournir les communications en français étant donné que ceci ne nous est pas autorisé par la Région flamande. Nous pouvons cependant pour les grands moments de communication vous fournir le document brut en français. Les communications régulières seront cepen-

dant toujours envoyées en néerlandais pour votre Région”. Une réponse assez floue, commente Sophie Rohonyi, qui craint que les usagers francophones renoncent progressivement à faire appel à ce dispositif.

Avec la députée fédérale et ex-bourgmestre de Crainhem Véronique Caprasse, l'intervention des autorités des communes à facilités a été sollici-

tée pour réclamer à la Flandre la conversion immédiate des inscriptions des usagers francophones, afin qu'ils puissent recevoir toute communication directement dans leur langue. Un tract avec une lettre type à adresser à Sodexo sera envoyé aux habitants.

“On nous impose le néerlandais sans scrupule, ce n'est pas normal!”

VÉRONIQUE CAPRASSE
Députée fédérale et ex-bourgmestre de Crainhem.

A. F.