

Le 1733 toujours aux abonnés absents

■ Le numéro d'appel pour la garde de médecine générale ne sera pas opérationnel en 2016 comme prévu.

Le numéro d'appel 1733 doit permettre aux malades de déterminer si leur cas nécessite une visite aux urgences ou un recours à un généraliste. Ce dispositif devait être entièrement opérationnel pour la fin de l'année 2016. Ce ne sera pas le cas. Selon "Le journal du médecin", la ministre de la Santé publique, Maggie De Block (Open VLD), a déclaré à un député PS que l'échéance prévue "n'est pas une date réaliste".

Désengorger les urgences

Le principe est simple. En formant le 1733, le malade tombera sur un opérateur qui évaluera son état de santé et qui le conseillera alors ensuite soit d'appeler un médecin de garde, soit de faire appel à une ambulance, soit de se rendre aux urgences soit encore d'attendre une heure plus décente pour se rendre chez son généraliste. L'objectif est de désengorger les urgences des hôpitaux ainsi que d'alléger le travail des médecins de garde.

Initié en 2008, par Laurette Onkelinx (PS), dans son "Plan gardes de médecine générale", le numéro d'appel devait être fonctionnel sur l'ensemble du territoire pour le début de l'année 2017. Mais il y aura du retard.

Du retard pour l'extension à tout le territoire

Le numéro d'appel 1733, qui doit rejoindre l'ensemble des centres d'appels d'urgence 112

de Belgique ne fonctionne actuellement que partiellement et dans certaines régions du pays: la province de Luxembourg, une partie de la province de Hainaut, à Chimay, Dinant et Liernaux, ainsi que dans l'arrondissement de Bruges. Si le malade compose le 1733 dans une région où le numéro n'est pas encore actif, il sera redirigé vers un poste de garde de médecins généralistes ou vers un médecin de garde local où une prise de rendez-vous lui sera proposée.

Un manque de place et de personnel

La mise en place de la deuxième phase, à savoir le tri des appels par un opérateur 112, semble être l'une des raisons qui expliquent le trop lent développement du dispositif à l'ensemble du territoire. En effet, quarante-cinq nouveaux opérateurs doivent encore être recrutés dans les centres d'urgence cette année afin d'atteindre le chiffre prévu de 294 opérateurs pour le pays.

Un autre problème vient entraver la mise en place du projet: le manque de place pour les opérateurs 1733 dans les centres d'appels d'urgence 112 déjà existants. Des déménagements ou des rénovations dev

ront ainsi être réalisés afin de les accueillir.

A cela vient s'ajouter un écueil politique cette fois: les centres d'appels d'urgence 112 que les opérateurs du numéro d'appel central pour la garde de médecine générale devront intégrer dépendent directement du SPF Intérieur sous tutelle de Jan Jambon (N-VA). Une bonne collaboration entre les deux ministres sera donc nécessaire afin de réussir le déploiement du dispositif. Ce qui n'est pas gagné.

L.V.

L'objectif du 1733 est de désengorger les urgences des hôpitaux ainsi que d'alléger la charge de travail des médecins de garde.