

SPORT

L'Adeps se teste pour la première fois

Alors que les inscriptions débutent ce jeudi pour les stages, l'Adeps sort sa première grande enquête de satisfaction. Et le bilan est bon.

Le site internet de l'Adeps risque de chauffer ce jeudi dès midi, top départ pour les inscriptions aux stages durant le congé de détente (Carnaval) et les vacances de printemps (Pâques).

En 2015, plus de 29 000 stagiaires ont pris part aux activités sportives proposées par l'Adeps dans 80 disciplines. Des stages qui ont la cote en Fédération Wallonie-Bruxelles, si l'on en croit la grande enquête de satisfaction menée par l'Adeps, en septembre dernier, auprès des parents de stagiaires ayant fréquenté ses centres pendant l'été. «Une enquête d'une telle ampleur, touchant l'ensemble des 18 centres Adeps, c'est une première», se réjouit Michèle Van Oosten, coor-

dinatrice de l'étude.

Il s'agissait, pour l'Administration générale du Sport, de tirer un premier bilan après la mise en place, en 2015, d'un nouveau projet pédagogique («bouger, apprendre et s'amuser») et de la filière PROgression. D'après l'enquête, cette filière, qui permet aux enfants de se perfectionner dans un sport en passant plusieurs brevets, recueille tous les suffrages.

Parmi ceux qui ont en effet réalisé un stage «PRO» (27 % des 3 372 répondants), 91 % se disent satisfaits. La filière sera d'ailleurs proposée dans 16 disciplines cette année au lieu de 11 l'an passé.

L'inscription, le petit couac

Du reste, le bulletin est beau. La satisfaction globale culmine à 94 % et les niveaux de satisfaction sont supérieurs à 90 % pour la majorité des aspects étudiés (qualité des infrastructures, de l'encadrement, des acquis sportifs, etc.).

Des chiffres rassurants pour l'Adeps qui doit aujourd'hui faire face à la concurrence. «Il y a 15 ou 20 ans, nous étions à peu près les seuls

à proposer des stages sportifs pendant les congés scolaires», explique Alain Laitat, directeur général de l'Adeps. *Aujourd'hui, la concurrence est effrénée, entre les clubs et les fédérations, les Communes [...] et toute une série d'opérateurs privés qui ont des moyens exceptionnels.*

Mais il reste des marges de progression, notamment en matière d'inscription. Si 9 stagiaires sur 10 s'inscrivent via internet, «seuls» 79 % d'entre eux sont satisfaits. «En cause, l'engorgement fréquent du site au moment des inscriptions et un moteur de recherche pas toujours efficace à 100 %», dit Michèle Van Oosten, qui assure que des améliorations ont été mises en place. Ainsi, pour les stages d'été, l'Adeps a différencié les heures d'inscription en fonction des centres. ■ **Ca.f.**

► Inscriptions Carnaval et Pâques :

14/01 à midi

Été : internat, 14/03 à midi ; externat, 21/03 à 9 h (pour Louvain-la-Neuve), à 10 h (pour les 3 centres bruxellois) et à 12 h (pour les autres).

Automne et hiver : 5/09 à midi