

# Les applications Mons 2015 PLANTENT



La billetterie en ligne et l'application de la collégiale Sainte-Waudru plantent

► Depuis plusieurs mois, le nouveau site internet officiel de l'office du tourisme de Mons est en ligne et offre aux touristes et aux autres badauds de multiples services pour découvrir Mons à l'aide de la technologie 2.0.

Mais depuis quelques jours, il semblerait que la billetterie unique pose soucis. Le système plante et rend difficile (voir impossible!) la réservation en ligne des multiples activités touristiques, événementielles et culturelles qui y sont référencées.

**FORCE EST DE CONSTATER** qu'en cette période de congés scolaire de Carnaval, les touristes qui grouillent dans toute la région peuvent être déstabilisés.

"Oui, effectivement", confirme l'échevin du Tourisme à Mons, Nicolas Martin (PS). "Nous ren-

*controns quelques difficultés avec les paramétrages de la réservation en ligne mais la directrice de l'office du tourisme est en contact avec l'entreprise pour régler ces*

*difficultés. Ça avance bien, ça ne devrait plus durer très longtemps", assure l'échevin.*

C'est aussi avec une certaine désolation que l'application pour tablettes de la collégiale Sainte-Waudru est en stand-by. Lancée la semaine dernière, Hypergothique (c'est le nom de l'application) rencontre des problèmes de géolocalisation.

"Nous avons relancé le développeur de l'application", explique Pierre Dufour, le président de l'ASBL Association Sainte-Waudru. "Depuis la semaine dernière, nous nous sommes rendu compte que l'application plantait régulièrement. Nous avons donc décidé de retirer le service au public tant que les problèmes n'étaient pas réglés. Depuis lors, nous avons localisé les problèmes et ils sont en passe d'être résolus."

**CERTAINS VISITEURS** étaient évidemment déçus de ne pas pouvoir utiliser cette application pour le moins ludique, dont le but est de résoudre des énigmes tout en découvrant l'histoire de la collégiale.

Si tout va bien, l'application devrait être utilisable ce week-end. "J'ai bon espoir", a confirmé Pierre Dufour.

**Caroline Tichon**