

# La Belge a de moins en moins peur d'acheter SES MÉDOCS EN LIGNE

►► Newpharma, leader du secteur en Belgique, ne se voit pas comme un concurrent de l'officine traditionnelle

► En 2013, 57% des Belges ont acheté quelque chose sur Internet. Le boom de l'e-commerce, dans notre petit pays qu'on a tant décrit en retard sur ce secteur, n'a donc plus rien d'une chimère.

Mais saviez-vous qu'en Belgique, il est possible, légalement, d'acheter vos médicaments sur Internet ? Pas des médicaments sous prescription, bien entendu. Mais des produits disponibles sans prescription, des compléments alimentaires, des produits de beauté, du lait pour nourrissons, et on en passe. Ce qui représente une corbeille non négligeable: si 72,1% des produits achetés en pharmacie sont des médicaments prescrits, le solde, de 27,9%, peut donc être vendu en ligne....

**C'EST PARTANT DE CE** constat que newpharma.be, le leader de la webpharmacie en Belgique, a vu le jour en 2008. Sur le marché de l'e-pharmacie, un gâteau encore modeste mais grossissant à vue d'œil et qui pèse tout de même 40 millions d'euros chez nous, newpharma s'accapare pratiquement la moitié. Il pèse, seul, l'équivalent de 58 pharmacies physiques.

En six ans, il a expédié 3,5 millions de produits à plus de 400.000 patients. "Nous avançons de manière spectaculaire, mais pas aussi spectaculaire qu'on le pourrait, du moins en Belgique (newpharma est également présent à l'international, même si 51% de son chiffre d'affaires est réalisé chez nous, Ndlr). "Si nous n'étions pas interdits, déontologiquement, de faire la publicité de nos produits, nous

serions beaucoup plus loin encore", contextualise Mike Vandenhooft,

cofondateur de newpharma.

Sur tous les produits vendus en pharmacie en Belgique, le secteur online ne pèse que 1,2%. C'est peu, mais toutefois le double d'il y a deux ans. "Si l'on compare à des pays pourtant voisins comme les Pays-Bas ou l'Allemagne, où ce chiffre grimpe à 10%, les perspectives de croissance sont encore belles..."

Quels avantages le Belge a-t-il à commander ses médicaments (en vente libre) et ses produits de parapharmacie en ligne? "C'est une bonne question, surtout que la Belgique, avec un taux de 2.200 habitants par pharmacie, est un pays bien fourni en officines... Mais les avantages sont réels. En li-

gne, la pharmacie est ouverte 24h/24. Les prix sont au minimum équivalents au commerce physique, souvent un peu moins chers. Et nous garantissons la livraison en 24 heures, gratuitement à partir de 39 € de commande. Sinon, elle coûte 1,90 € en point-relais, et 2,90 € au domicile. Mais les 150.000 colis que nous avons expédiés en Belgique en 2014 contenaient en moyenne quatre produits. Nos clients

en profitent donc pour remplir un peu l'armoire à pharmacie de la maison... En revanche, contrairement à ce que l'on pourrait croire, notre core-business, ce n'est pas du tout les produits qu'on pourrait avoir honte de demander à son pharmacien: les préservatifs et les produits contre les mycoses figurent à peine dans notre top 25..."

Mike Vandenhooft est formel, "notre but n'est absolument pas de faire la nique aux pharmacies traditionnelles. Ni de favoriser l'automé-

dication et la surconsommation, comme on nous l'a reproché à notre lancement. Nous sommes, bien sûr, un acteur concurrent, mais notre solution est complémentaire, elle ne cherche pas à remplacer la pharmacie classique."

**AGRÉE PAR L'AFMPS**, newpharma, précise par exemple délaissier totalement la notion de conseil pharmaceutique. "C'est quelque chose que nous laissons aux pharmaciens, dans les officines. Nos clients peuvent nous contacter ou nous écrire par mail pour avoir une information quant à la posologie."

Mais si l'on nous appelle pour nous demander quel médicament acheter pour un mal de ventre, nous renvoyons systématiquement chez le médecin ou... le pharmacien traditionnel."

Alexis Carantonis

## TOP 10

... des médicaments les plus achetés par les Belges sur newpharma.be en 2014

- 1 Metagenics Metareflex (complément alimentaire à base de magnésium)
- 2 Compléments à base de Vitamine D
- 3 Crèmes réparatrices Blo-Oil (beauté/bien-être)
- 4 Dafalgan (Paracétamol)
- 5 Capteur de graisses XLS
- 6 Scholl Velvet (soin pour les pieds)
- 7 Médicaments à base de vitamine D
- 8 Perdolan (Paracétamol)
- 10 Lait en poudre Nutramigen
- 11 Médicaments contre les infections fongiques (Daktarin, Canestene,...)