

Un plan à 50 millions d'euros en 5 ans pour le CHU de Liège

Le Centre hospitalier universitaire (CHU) de Liège a présenté un plan stratégique d'ici 2020. Doté d'un budget de 50 millions d'euros, il vise à agrandir les infrastructures et à améliorer la qualité des soins.

PHILIPPE LAWSON

Le CHU de Liège se projette dans l'avenir et entend visiblement se donner les moyens pour jouer pleinement son rôle de seule institution universitaire de soins en Wallonie. Son administrateur délégué, Julien Compère a présenté hier CAP 2020, un plan stratégique pour moderniser les outils. Il est le fruit d'une démarche collective initiée en janvier 2014. Il comporte au total 34 projets qui devront être concrétisés d'ici 2020. «*Nous arrivons tout doucement à saturation et notre objectif est de répondre aux demandes des patients et d'améliorer la qualité des soins. La priorité est clairement accordée à l'axe patients qui concerne 24 des 34 actions*», précise-t-il. Le plan intègre également des projets visant à améliorer le bien-être du personnel et les performances de l'hôpital.

Chambres individuelles

Il est donc prévu l'agrandissement des infrastructures de l'hôpital de Notre Dame des Bruyères (avec l'ajout de trois étages), le second site

d'exploitation du CHU.

Des actions d'amélioration de l'accessibilité du Sart-Tilman sont au programme, elles intègrent un projet d'augmentation de l'offre de parking sur le site: 1.500 places de parking supplémentaires d'ici 2020 et

850 autres en 2025.

Dans le but de répondre aux demandes des patients, le CHU veut leur offrir 50% de chambres individuelles au lieu de 33% actuellement. Les urgences qui accueillent aujourd'hui 90.000 patients par an sera repensé pour améliorer la qualité du service. «*Nous mettrons en place une meilleure gestion des flux. Notre objectif est aussi de réduire la Durée moyenne de séjour (DMS) des patients. Nous mettrons en place une procédure institutionnelle de sortie en créant notamment une infrastructure tampon pour accompagner les patients entre la sortie et le départ*», explique Julien Compère.

Actuellement, la DMS est de 7 jours et l'objectif est de la ramener à 6,5 jours. «*Nous voulons augmenter l'activité de l'hôpital de 4%*», dit-il.

Un des axes du plan vise à renforcer la collaboration avec les maisons de repos (MR) ainsi qu'avec les Maisons de repos et de soins (MRS). Il prévoit des partenariats avec d'autres institutions de la province de Luxembourg pour renforcer la présence du CHU.

9,16 millions de profit

Les dirigeants du CHU ont décidé de participer à un projet pilote d'hospitalisation à domicile initié par l'ASBL Irina avec l'hôpital de Verviers pour les patients atteints du cancer. S'inspirant des expériences menées notamment en France (Lyon) et au Québec, ils veulent créer un comité consultatif des patients pour être davantage à leur écoute.

La réalisation du plan CAP 2020 nécessitera un investissement de quelque 50 millions d'euros sur 5 ans. Il sera financé pratiquement sur fonds propres. Il vient s'ajouter aux investissements en cours comme la construction du CIO-Unilab, une nouvelle aile entièrement dédiée au traitement du cancer. Elle sera opérationnelle en 2018. L'investissement total s'élève à 120 millions d'euros (40 millions seront financés ici par des emprunts). «*Nous devrions atteindre un investissement de 50 millions par an jusqu'en 2020. Ce financement sera financé sur fonds propres*», souligne Julien Compère.

Sur le plan opérationnel, le CHU, qui emploie 5.062 salariés, a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 446,57 millions d'euros, en hausse de 3,75% par rapport à 2012. Le résultat net s'établit à 9,16 millions.

«Notre objectif est de répondre aux demandes des patients et d'améliorer la qualité des soins.»

JULIEN COMPÈRE
CEO DU CHU DE LIÈGE